

Žádanka na vyšetření COVID19

Cíl

Zajistit provedení testu na odběrovém místě v návaznosti na jednoduchou žádanku indikujícího lékaře. Realizace systému byla vyžádána MZ ČR a VZP v diskusi se zástupci praktických lékařů.

Řešení a postup

Řešení se skládá ze dvou základních procesů – zadání žádanky lékařem (případně KHS, odběrovým místem, laboratoří) a její následné ověření na odběrném místě. Proces musí být nekomplikovaný, jednoduchý, rychlý, není prostor pro komplikovaná řešení.

Přístupy do systému pro zadávání a ověřování žádanek

Existují dva způsoby přístupu do systému

- **Přihlášením zaregistrovaného uživatele do prostředí zdravotnických registrů eREG**



Zde bude možnost nejen žádanky zadávat (případně ověřovat), ale i dohledávat vlastní žádanky a upravovat je. Při zadávání žádanek je možné nechat automaticky doplnit kontaktní adresu z registru obyvatel nebo z dříve zadaných žádanek.

Pro zadané žádanky je také možné zobrazit výsledky laboratorních testů.

O přístup žádá pro jednotlivé uživatele osoba s rolí Žadatel v aplikaci JSU, která vytváří žádost o přístup do aplikace „Pacienti COVID-19“ pro jednotlivé pracovníky zdravotnického zařízení.

Přístup je na <https://ereg.ksrzis.cz> nebo přes odkaz na stránkách ÚZIS.

- **Na veřejných stránkách určených k zadávání žádanek** indikujícími (lékaři, KHS, odběrná místa) či k ověřování žádanek (odběrná místa)
Pro indikující je přístup pomocí odkazu zasláného v e-mailu.
Pro odběrová místa je přístup přihlášením přes kód odběrového místa na adrese <https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/CUD>
Tento přístup neumožňuje dohledávat vlastní žádanky, neumožňuje zobrazovat výsledky laboratorních testů ani doplňovat kontaktní adresy z registru obyvatel a dříve zadaných žádanek.

Přístup na veřejné stránky pro lékaře, poskytovatele

Bylo rozhodnuto, že přístup do zadání žádanky obdrží od 16.4. 2020 všichni poskytovatelé zdravotních služeb bez výjimky. S ohledem na bezpečnost osobních údajů je v rámci žádanky umožněno žádanku pouze zadat a odeslat, nelze ji znova zobrazit.

1. Poskytovateli přijde na e-mail odkaz pro zadávání žádanek. Tento odkaz bude specifický pro každého poskytovatele a bude tak evidováno, jaké žádanky lékař vystavil. **Odkaz je vázán na daného poskytovatele a nesmí být předáván třetím osobám**, vyjma v souladu s mimořádným opatřením příslušným krajských úřadů. Rozesílání e-mailů bylo realizováno ÚZIS ČR na stejné kontaktní adresy, jako jsou využívány pro odesílání výkazů. Odkaz bude platný až do odvolání – veškeré žádanky daného poskytovatele se budou zadávat na této jeho specifické neveřejné adrese. Z důvodu jednoduchosti není zaveden žádný další bezpečnostní prvek.
2. Lékař klikne na odkaz v e-mailu. Dostane se na stránku pro zadávání žádosti. Odkaz bude pro každé zařízení jedinečný.

Zadávání žádanky – provádí lékař, poskytovatel

3. Stránka pro zadávání žádanky lékařem:

Vystavení žádanky

Žádanka pro

Číslo karty pasažéra, žádanky nebo předběžné žádanky

Vyplnit dle čísla karty pasažéra, žádanky nebo předběžné žádanky

Jméno
Děda

Příjmení
Mráz

Novorozenec bez přiděleného RČ

Číslo pojistěnce / rodné číslo
0012310000

Státní příslušnost
Americké Panenské ostrovy

Ztotožnění s registrem obyvatel
V pořádku

Karanténa
Ne

Zdravotní pojišťovna / Samoplátce

Datum narození
31.12.2000

Testování pro firmy nebo školy

Testování pro firmy nebo školy

IČO subjektu

Název firmy / identifikace kolektivu

Kategorie testování

RED_IZO (pouze pro školy)

Údaje o pobytu

Ulice a č.p.

Město

PSČ

Kontaktní údaje na pacienta

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

Rizikové povolání - kolektiv

Rizikové povolání - kolektiv

POCT

Neprovedl jsem POCT test, chci jen vystavit žádanku

Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování

Provedl jsem POCT test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

Datum platnosti od / Provést odběr nejdříve

Výsledek POCT testu

Průkaz protilátek

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz antigenu

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz RNA

pozitivní

negativní

hraniční

Varování, osoba nesplňuje k dnešnímu dni podmínky pro úhradu antigenního testování ze zdravotního pojištění dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 7.12.2020.

Datum a čas provedení

28.5.2021 16:16

Výrobce testu - název testu

Symptomy

Symptomy

Kašel Bolest svalů, kloubů, zimnice Průjem, zvracení Teplota Ztráta chuti a čichu Jiné Žádné

Klinicky závažný stav

Ano Ne Neuvedeno

První symptomy se objevily dne

Indikace

Diagnostická (Vyšetření je indikováno na základě klinického stavu)

Kontrolní (Vyšetření u pacienta dříve diagnostikovaného pro potvrzení předchozího vyšetření nebo zjištění přetrvávání onemocnění)

Preventivní (Provedení vyšetření z důvodu prevence, zjištění přítomnosti onemocnění v bezpříznakové fázi bez klinického nebo epidemiologického podezření nebo v rámci populačního screeningu)

Epidemiologická (pobyt v rizikové oblasti, karanténa - pacient v kontaktu s onemocněním)

Konfirmační RT-PCR

Požadovaný test

Typy testů

PCR test na COVID-19

Průkaz protilátek

Průkaz antigenu

Multiplexní PCR

Provedl jsem odběr

Preferované odběrné místo

PHA PREVEDIG medical, s.r.o. - Odběrové místo – dnes a včera 0 indikováno a neodebráno, dnes 0 odebráno, 50 celková kapacita, ok. Praha 8

Prioritizace odběru

Žádná

Zaměstnanec Ministerstva obrany

Zaměstnanec Ministerstva vnitra

Pracovník záchranných složek

Zdravotník

Zařízení

| | | |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------|
| IČO 64211 | Název Nemocnice Na Bulovce | Počet vydaných žádank 15 |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------|

Ordinace

| | | |
|-------------------------------|----------------------|--|
| E-mail jan.test@bulovka.cz | Telefon 777888777 | IČP 08006281 x |
|-------------------------------|----------------------|--|

Vystavil (Jméno, pracoviště)

Odeslat žádanku
Odeslat a vytisknout žádanku

4. Lékař nejprve vyplní identifikaci pacienta (jméno, příjmení, číslo pojištění, ...). Tyto údaje buď vyplní, nebo je může dotáhnout
- z karty pasažéra nebo
 - z předchozí žádanky nebo
 - z předběžné žádanky, kterou si pacient předem připravil.

Na základě vyplněných identifikačních údajů dojde k ověření pacienta v registru obyvatel. Dále vyplní informace o pobytu pacienta a kontaktní údaje pacienta (telefon, e-mail) a povolání či kolektiv, v němž se pacient vyskytuje.

Položky formuláře

| Sekce Žádanka pro pacienta | Položky se vyplňují |
|--|--|
| Číslo karty pasažéra, žádanky nebo předběžné žádanky | <p>Nepovinné pole určené pro zadání čísla karty pasažéra (12 znaků), starší žádanky (10 znaků) nebo předběžné žádanky (11 znaků).</p> <p>Číslo karty pasažéra (osoby cestující do ČR s povinností otestování na COVID-19) se získá po vyplnění Příjezdového formuláře na stránkách https://plf.uzis.cz</p> <p>Po vyplnění čísla karty pasažéra lze pomocí tlačítka Vyplnit dle čísla karty pasažéra, žádanky nebo předběžné žádanky předvyplnit následující informace z karty pasažéra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jméno • Příjmení • Státní příslušnost • Datu narození (pro státní příslušnost mimo ČR) • Kontaktní telefon • Kontaktní email <p>Předběžnou žádanku si předvyplní pacient na stránce https://zadanky.uzis.cz/. Po vyplnění a odeslání formuláře se mu zobrazí číslo předběžné žádanky na stránce a také se odešle emailem.</p> <p>Po vyplnění čísla starší žádanky nebo předběžné žádanky lze zmáčknutím tlačítka Vyplnit dle čísla karty pasažéra, žádanky nebo předběžné žádanky předvyplnit následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jméno |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Příjmení • Číslo pojištěnce/rodné číslo • Státní příslušnost • Datu narození (pro státní příslušnost mimo ČR) • Zdravotní pojišťovna/samoplátce • Údaje o pobytu • Kontaktní telefon • Kontaktní email • Rizikové povolání/kolektiv |
| Jméno | Jméno pacienta Povinné pole |
| Příjmení | Příjmení pacienta Povinné pole |
| Číslo pojištěnce | <p>Jako číslo pojištěnce lze zadat rodné číslo nebo číslo přidělované VZP, ZZP a AP CMU pro cizince (+50 ve dni). Zadává se bez lomítka.</p> <p>Povinné pole</p> <p>Pro občany ČR (Státní příslušnost = ČR) se zadává buď rodné číslo, nebo číslo pojištěnce.</p> <p>Pro cizince trvale žijící na území ČR se zdravotním pojištěním se zadává číslo pojištěnce.</p> <p>Pro české občany, u nichž není možné zjistit rodné číslo, je možné zadat náhradní rodné číslo s koncovkou 000 nebo 0000 (například 830728/0000).</p> <p>Pro cizince (Státní příslušnost jiná než ČR) je možné buď zadat náhradní rodné číslo s koncovkou 999 nebo 9999 (například 830728/9999), nebo je možné použít libovolný národní identifikátor pro danou zemi (pro Polsko a Slovensko rodné číslo platné v dané zemi, pro ostatní národnosti například číslo pasu). Tvar rodného čísla pro cizince není kontrolován, musí ale být kratší než 20 znaků.</p> |
| Novorozenec bez přiděleného RČ | Zaškrtnutí pro čerstvě narozené děti. |
| Státní příslušnost | Výběr z číselníku Povinné pole |
| Ztotožnění s registrem obyvatel | <p>Položka se nevyplňuje, je pouze informační. Je automaticky doplněna na základě vyplnění položek jméno, příjmení a číslo pojištěnce. Může nabývat jedné z hodnot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zatím neztotožněn – zatím nebylo vyplněno jméno, příjmení a číslo pojištěnce • V pořádku – osoba s uvedenými údaji byla nalezena v registru obyvatel, údaje jsou v pořádku • Osoba nenalezena – osoba s uvedenými údaji nebyla nalezena v registru obyvatel. Pokud se jedná o českého občana, zkontrolujte údaje. Pravděpodobně je chybně vyplněno jméno nebo příjmení. Žádanku nelze odeslat, je nutné údaje opravit. • Nejedná se o standardní rodné číslo – údaje jsou v pořádku, zadané číslo pojištěnce ale není standardní rodné číslo a osoba tedy nemůže být zkontrolována proti registru obyvatel. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Chyba při ztotožňování – došlo k technickému problému při ověřování údajů, je možné pokračovat v odesílání žádanky, osoba nebude kontrolována. |
| Karanténa | Info, zda je daná osoba v karanténě. |
| Datum narození | Povinné pouze pro cizince, kdy zadaná „Státní příslušnost“ není ČR. |
| Zdravotní pojišťovna | Výběr z číselníku pojišťoven. Povinné pole |
| Testování pro firmy | Zaškrtnout v případě, že se jedná o testování kolektivu |
| IČO subjektu | Viditelné jen pokud je zaškrtnuto „Testování pro firmy“. IČO subjektu (firmy/školy/kolektivu). Nepovinné pole. Na základě vyplnění IČO se doplní následující pole Název (ověření v ROS). |
| Název firmy / identifikace kolektivu | Viditelné jen pokud je zaškrtnuto „Testování pro firmy“. Označení kolektivu. Nevyplňuje se. Je vyplněno na základě IČO při ověření v ROS. |
| Kategorie testování | Výběr z číselníku. Nepovinné pole |
| RED_IZO (pouze pro školy) | Výběr z číselníku. Nepovinné pole. RED_IZO školy. |
| Sekce Údaje o pobytu pacienta | Položky se vyplňují |
| Ulice a č. p. | Adresa, kde se pacient zdržuje Nepovinné pole |
| PSČ | Adresa, kde se pacient zdržuje Povinné pole Pokud je „Státní příslušnost“ vyplněna ČR (jedná se o českého občana), je PSČ ověřováno proti seznamu všech PSČ pro Českou republiku. V případě zadání neexistujícího PSČ je zadání žádanky odmítnuto a je nutné údaj opravit. |
| Město | Adresa, kde se pacient zdržuje Povinné pole Při psaní jsou automaticky nabízeny obce dle zadaného PSČ. Pokud je „Státní příslušnost“ vyplněna ČR (jedná se o českého občana), je Město ověřováno proti seznamu všech obcí v České republice. V případě Prahy se zadává název městského obvodu („Praha 1“ až „Praha 10“). Navíc je kontrolována vazba mezi zadaným PSČ a městem. V případě zadání neexistující kombinace PSČ a města je zadání žádanky odmítnuto a je nutné údaje opravit. |
| Sekce Kontaktní údaje pacient | Položky se vyplňují |
| Kontaktní telefon | Telefon, na němž bude pacient dostupný. Povinné pole |
| Kontaktní e-mail | Email pacienta Nepovinné pole |
| Rizikové povolání - kolektiv | Položka se vyplňuje |
| Rizikové povolání - kolektiv | Výběr z číselníku. Povinné pole |

5. Poté lékař vybere, zda provedl či neprovedl POCT test (POINT OF CARE TEST) a zda žádá o další testování:

- Neprovedl jsem POCT test, chci jen vystavit žádanku
- Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování
- Provedl jsem POCT test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

V případě, že vybere druhou či třetí možnost (provedl POCT test), zobrazí se další část formuláře pro vyplnění typů a výsledků POCT testu.

V případě výběru testu Průkaz antigenu vyplní i výrobce a název testu. Dále se zkontroluje, zda pacient již nemá v posledních třech dnech výsledek antigenního testu nebo negativní PCR test nebo v posledních 90 dnech pozitivní PCR test. V případě, že ano, zobrazí se upozornění: **Varování, osoba nesplňuje ke dnešnímu dni podmínky pro antigenní testování obyvatel dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 7.12.2020.**

POCT

Neprovedl jsem POCT test, chci jen vystavit žádanku

Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování

Provedl jsem POCT test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

Datum platnosti od / Provést odběr nejdříve

Výsledek POCT testu

Průkaz protilátek

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz antigenu

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz RNA

pozitivní

negativní

hraniční

Varování, osoba nesplňuje ke dnešnímu dni podmínky pro úhradu antigenního testování ze zdravotního pojištění dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 7.12.2020.

Datum a čas provedení

28.5.2021 16:16

Výrobce testu - název testu

Pokud se výsledek testu nenajde, zobrazí se informace:

Osoba splňuje podmínky pro antigenní testování obyvatel.

Pokud lékař nepožaduje další testování (druhá možnost), žádanka bude po vyplnění odeslána, ale na odběrových místech nebude viditelná (neboť žádný další test není požadován).

POCT

Neprovedl jsem POCT test, chci jen vystavit žádanku

Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování

Provedl jsem POCT test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test

Datum platnosti od / Provést odběr nejdříve

Výsledek POCT testu

Průkaz protilátek

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz antigenu

pozitivní

negativní

neprůkazný

Průkaz RNA

pozitivní

negativní

hraniční

Osoba splňuje podmínky pro antigenní testování obyvatel

Datum a čas provedení

28.5.2021 16:20

Výrobce testu - název testu

Položky formuláře

| Sekce POCT | Položka se vyplňuje |
|---|---|
| POCT test | Povinné, výběr z následujících možností: <ul style="list-style-type: none"> • Neprovedl jsem POCT test, chci jen vystavit žádanku • Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování • Provedl jsem POCT test, chci zadat výsledek a vystavit žádanku na další test |
| Datum platnosti od / Provést odběr nejdříve | Datum, kdy se má odběr provést nejdříve Lze vybrat z kalendáře Datum bude kontrolováno při ověření žádanky |
| Sekce Výsledek POCT testu | Položky se vyplňují. Tato sekce se zobrazí pouze, pokud lékař označí, že provedl POCT test. |
| Průkaz protilátek | Checkbox, lékař zaškrtně, zda POCT test provedl. |
| Výsledek průkazu protilátek | Lze vyplnit a povinné, pokud byl vybrán typ testu Průkaz protilátek. Výběr z číselníku: <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivní • Negativní • Neprůkazný |
| Průkaz antigenu | Checkbox, lékař zaškrtně, zda POCT test provedl. |
| Výsledek průkazu antigenu | Lze vyplnit a povinné, pokud byl vybrán typ testu Průkaz antigenu. Výběr z číselníku: <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivní • Negativní • Neprůkazný |
| Průkaz RNA | Checkbox, lékař zaškrtně, zda POCT test provedl. |
| Výsledek průkazu RNA | Lze vyplnit a povinné, pokud byl vybrán typ testu Průkaz RNA. Výběr z číselníku: <ul style="list-style-type: none"> • Pozitivní • Negativní • Hraniční |
| Datum provedení | Datum provedení POCT testu Lze vybrat z kalendáře Povinné pole |
| Čas provedení | Čas provedení POC testu. Lze vybrat z nabídky nebo vyplnit ručně. Automaticky předvyplněna hodina. Povinné pole |
| Výrobce testu – název testu | Položka je viditelná a vyplňuje se, pokud byl vybrán test Průkaz antigenu. Povinné pole (v případě testu Průkaz antigenu). |

6. Po zadání vlastních výsledků testů vyplní symptomy pacienta, závažnost jeho stavu a indikaci vyšetření.

Položky formuláře

| Sekce Symptomy | Položky se vyplňují, povinně vyplněn jeden ze symptomů |
|-------------------------------|--|
| Kašel | <ul style="list-style-type: none"> • Pacient má symptom kašel. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. |
| Bolest svalů, kloubů, zimnice | <ul style="list-style-type: none"> • Pacient má symptom bolest svalů, kloubů nebo zimnici. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. |

| | |
|--|---|
| Průjem, zvracení | <ul style="list-style-type: none"> Pacient má symptom průjem nebo zvracení. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. |
| Teplota | <ul style="list-style-type: none"> Pacient má symptom teploty. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. Při vybrání se zobrazí textové pole pro vyplnění nejvyšší naměřené teploty. |
| Ztráta chuti a čichu | <ul style="list-style-type: none"> Pacient má symptom ztráta chuti nebo čichu. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. |
| Jiné | <ul style="list-style-type: none"> Pacient má jiné symptomy. Zatřetí znamená Ano, nevybrání znamená Ne. Při vybrání se zobrazí textové pole pro vyplnění jiných symptomů. |
| Žádné | <ul style="list-style-type: none"> Pacient nemá žádný symptom. Nelze vybrat, pokud je již nějaký symptom zaškrtnut. Naopak pokud je zaškrtnuto Žádné, nelze zaškrtnout žádný jiný symptom. |
| Nejvyšší naměřená teplota za poslední dva dny [°C] | Nepovinné. Je možné vyplnit, pokud je vybrán symptom „Teplota“. Číslo desetinné ve tvaru „38,5“. Hodnota musí být v rozsahu 35 až 42 stupňů |
| Jiné symptomy | Nepovinné. Je možné vyplnit, pokud je vybrán symptom „Jiné“. Maximálně 200 znaků |
| Klinicky závažný stav | Povinné, jedna z hodnot: Ano/Ne/Neuvedeno. Pokud je vyplněno Ano, je třeba vyplnit kdy se objevili první symptomy. |
| První symptomy se objevily dne | Povinné pokud je „Klinicky závažný stav“, datum ve formátu "d.m.yyyy" |
| Indikace | <p>Povinné. Výběr z následujících možností:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diagnostická (Vyšetření je indikováno na základě klinického stavu) Kontrolní (Vyšetření u pacienta dříve diagnostikovaného pro potvrzení předchozího vyšetření nebo zjištění přetrvávání onemocnění) Preventivní (Provedení vyšetření z důvodu prevence, zjištění přítomnosti onemocnění v bezpříznakové fázi bez klinického nebo epidemiologického podezření nebo v rámci populačního screeningu a screeningového PCR testu na COVID-19) Epidemiologická (pobyt v rizikové oblasti, karanténa - pacient v kontaktu s onemocněním) Konfirmační RT-PCR (Žádanka na konfirmační PCR test) |

7. Poté vyplní požadovaný typ testu, informaci o provedeném odběru, preferované odběrové místo a prioritizaci odběru.

Pokud lékař vybere požadovaný test Průkaz antigenu, provede se kontrola, zda pacient již nemá v posledních pěti dnech výsledek antigenního testu nebo negativní PCR test nebo v posledních 90 dnech pozitivní PCR test. V případě, že ano, zobrazí se upozornění:

Varování, osoba nesplňuje ke dnešnímu dni podmínky pro antigenní testování obyvatel dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 7.12.2020.

Požadovaný test

Typy testů

PCR test na COVID-19

Průkaz protilátek

Průkaz antigenu

Varování, osoba nesplňuje ke dnešnímu dni podmínky pro antigenní testování obyvatel dle Mimořádného opatření Ministerstva zdravotnictví ze dne 7.12.2020

Provedl jsem odběr

Preferované odběrné místo

PHA PREVEDIG medical, s.r.o. - Odběrové místo – dnes a včera 0 indikováno a neodebráno, dnes 0 odebráno, 50 celková kapacita, ok. Prah

Pokud se výsledek testu nenajde, zobrazí se informace:
Osoba splňuje podmínky pro antigenní testování obyvatel.

Položky formuláře

| Sekce Požadovaný test | Položka se vyplňuje |
|---------------------------|---|
| Typ testu | Je možné vybrat více testů, které má laboratoř provést: <ul style="list-style-type: none"> PCR test na COVID-19 Průkaz protilátek Průkaz antigenu Multiplexní PCR (zobrazí se, jen pokud je vybráno „Klinicky závažný stav“ hodnota „Ano“) Povinné vybrat alespoň jeden typ testu. |
| Provedl jsem odběr | Informace, zda doktor vystavující žádanku zároveň provedl odběr vzorku pro následný test v laboratoři a tento vzorek odesílá do laboratoře. Zatržení znamená, že testovaný už není odeslán na odběrné místo, vzorek je už odebrán. |
| Preferované odběrné místo | Výběr pacientem preferovaného odběrného místa. Na výběr jsou aktivní odběrná místa. Nejdříve jsou uvedeny odběrná místa ze stejného okresu, pak ze stejného kraje a pak podle abecedy všechna ostatní. Zobrazen je počet indikovaných a zatím neodebraných pacientů odeslaných na dané místo během posledních 48 hodin, počet dnes provedených odběrů a přibližná kapacita místa. |
| Sekce Prioritizace odběru | Položky se vyplňují |
| Prioritizace odběru | Povinné, jedna z hodnot: <ul style="list-style-type: none"> Žádná Zaměstnanec Ministerstva obrany Zaměstnanec Ministerstva vnitra Pracovník záchranných složek Zdravotník Na základě tohoto označení se na detailu žádanky barevně zvýrazní prioritizace odběru. |

8. Nakonec vyplní zbylé položky formuláře žádanky – informace o zařízení, ordinaci (některé položky jsou předem automaticky vyplněny) a zmáčkne tlačítko pro odeslání žádanky.

Položky formuláře

| Sekce Zařízení | Položky vyplněny automaticky, nelze je měnit |
|------------------------------|---|
| IČO | IČO ZZ |
| Název | Název ZZ |
| Počet vydaných žádank | Počet vydaných žádank zařízením |
| Sekce Ordinance | Položky vyplněny automaticky, lze je měnit |
| Email | Email ordinace Povinné pole |
| Telefon | Telefon ordinace Povinné pole |
| IČP | IČP ordinace Povinné pole |
| Vystavil (Jméno, pracoviště) | Identifikace lékaře, který žádanku vystavil Nepovinné pole |

Kontroly při ukládání žádanky

- Pokud není číslo pojištěnce validní, je zobrazena chyba.
- Pokud není vyplněno některé z polí, je zobrazena chyba.
- Pokud je vyplněno nevalidní IČO při testování pro firmy, je zobrazena chyba.
- Jinak je formulář odeslán a žádanka zapsána.
- Není prováděna kontrola proti základním registrům (ochrana dat v případě zneužití odkazu, zadávající neobdrží žádné údaje, které by sám neměl – ochrana proti lustrování).
- Pokud je již v systému kýmkoli vystavena „nevyšetřená, nevyužitá“ žádanka pro daného pacienta, je původní žádanka stornována a nahradí ji tato nová žádanka. Tento bod se týká pouze žádanek doposud nezpracovaných odběrovým místem (jedná se o žádanky, kde lékař žádal testování a žádanka ještě nebyla odběrovým místem potvrzena).

Únikové varianty vyplnění povinných polí

IČP – 00000000 (8 nul)

PSČ - „00000“ (5 nul pro neznámé PSČ u tuzemského pacienta)

„99999“ pro cizince

Mobilní telefon - 000 000 000 (9 nul)

2. Po vyplnění údajů o pacientovi klikne na „Odeslat žádanku“ nebo „Odeslat a vytisknout žádanku“.
3. Pokud je zvoleno „Odeslat žádanku“, je žádanka uložena a je zobrazena zpráva o uložení žádanky.
4. Pokud je zvoleno „Odeslat a vytisknout žádanku“, je žádanka uložena a je zobrazeno okno pro vtištění. Žádanku již v této chvíli nelze změnit, je možné pouze vytisknout. Pro případnou změnu je nutné žádanku vyplnit znovu se správnými údaji, čímž dojde k jejímu přepsání.



Tímto proces pro žádajícího lékaře končí. Žádanky je možné vystavovat opakovaně. Předpokladem je, že pacient má v dané chvíli vždy jen jednu platnou, „nevyužitou“ žádanku o vyšetření.

Specifika prostředí eREG (přihlášený uživatel)

Pro práci s žádankami COVID v prostředí eREG mají uživatelé k dispozici následující role:

- **Indikující osoba** – tato role je přidělována lékařům, poskytovatelům zdravotních služeb, KHS
- **Odběrné místo** – role přidělována odběrným místům, umožňuje kromě zadávání žádanek žádanky také ověřovat
- **Laboratoř** – role přidělována laboratořím, umožňuje žádanky zadávat, ověřovat a potvrzovat předání vzorku do laboratoře

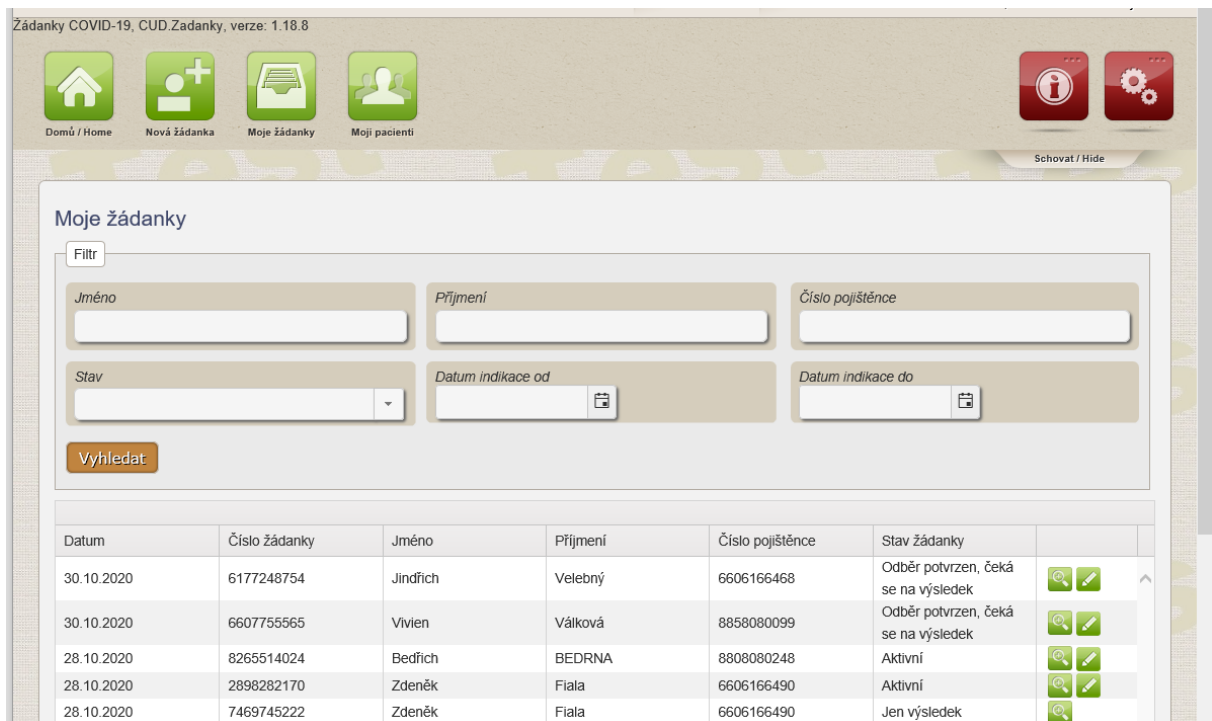
Po přihlášení uživatele do prostředí eREG se zobrazí ikona Žádanky COVID-19.



Po jejím rozkliknutí se zobrazí stránka se seznamem vlastních (vytvořených) žádanek a ikonami:

- **Domů/Home** – návrat na domovskou stránku
- **Nová žádanka** – umožňuje vytvoření nové žádanky
- **Moje žádanky** – zobrazí seznam vlastních žádanek (stránka automaticky zobrazena při startu)
- **Moji pacienti** – zobrazí seznam pacientů podle příslušnosti k ošetřujícímu lékaři (kapitaci)
- **Ověření žádanky** – umožňuje provést ověření žádanky, tato funkčnost je k dispozici pouze pro odběrná místa a laboratoře.

Žádanky COVID-19, CUD.Zadanky, verze: 1.18.8



Moje žádanky

Domů / Home Nová žádanka Moje žádanky Moji pacienti Schovat / Hide

Moje žádanky

Filter

Jméno Příjmení Číslo pojištění


Stav Datum indikace od Datum indikace do


Vyhledat

| Datum | Číslo žádanky | Jméno | Příjmení | Číslo pojištění | Stav žádanky | |
|------------|---------------|----------|----------|-----------------|-------------------------------------|--|
| 30.10.2020 | 6177248754 | Jindřich | Velebný | 6606166468 | Odběr potvrzen, čeká se na výsledek | |
| 30.10.2020 | 6607755565 | Vivien | Válková | 8858080099 | Odběr potvrzen, čeká se na výsledek | |
| 28.10.2020 | 8265514024 | Bedřich | BEDRNA | 8808080248 | Aktivní | |
| 28.10.2020 | 2898282170 | Zdeněk | Fiala | 6606166490 | Aktivní | |
| 28.10.2020 | 7469745222 | Zdeněk | Fiala | 6606166490 | Jen výsledek | |

Moje žádanky v prostředí eREG


Žádanky je možné vyhledávat dle jména, příjmení, čísla pojištění, stavu žádanky a data indikace. Zobrazeny jsou pouze žádanky, které jsou buď zadány přihlášeným uživatelem, nebo kolegou ze stejného zdravotnického zařízení.

Kliknutím na ikonu lupy  je možno zobrazit detail konkrétní žádanky a případně žádanku

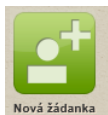
upravit  či zrušit (pouze pokud již nebyla potvrzena odběrným místem). Na detailu již „zpracované“ žádanky budou zobrazeny laboratorní výsledky zjištěné na základě této žádanky.

Pokud se jedná o žádanku s prioritizovaným odběrem nebo s klinicky závažným stavem, jsou tyto údaje v detailu žádanky barevně zvýrazněny.

Na detailu žádanky lze zmáčknutím tlačítka Nová žádanka vytvořit další žádanku, do níž se předvyplní údaje se zobrazené žádanky. Další informace o vytvoření žádanky v prostředí eREG jsou v následující kapitole.



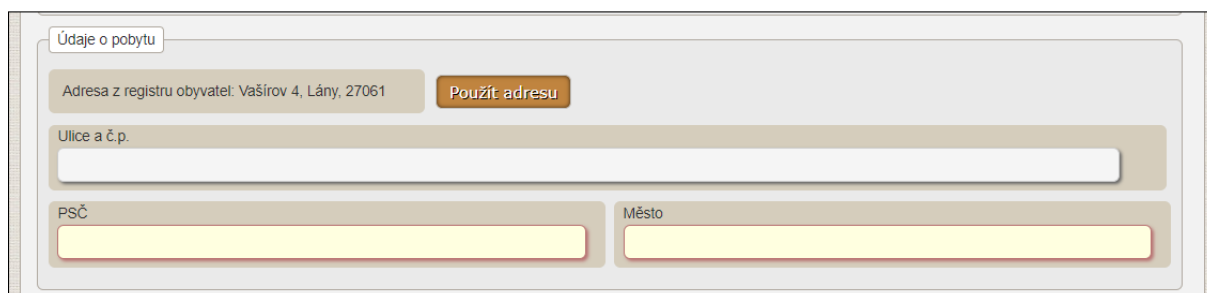
Vytvoření nové žádanky v prostředí eREG



Kliknutím na ikonu **Nová žádanka** lze vytvořit novou žádanku.

Vytvoření nové žádanky se provádí ve stejném formuláři jako přes odkaz na veřejných stránkách (popsáno v kapitole Zadávání žádanky).

Navíc se pro každého pacienta s českým občanstvím provede ověření proti základnímu registru ROB – automaticky po vyplnění jména, příjmení a čísla pojištění. Automaticky se též ze základních registrů dotáhnou adresní údaje, jež je možné použít pro vyplnění kontaktní adresy



Zároveň se po zadání čísla pojištění dohledají starší žádanky pacienta a z nich je možné také vyplnit kontaktní údaje.

Údaje o pobytu

Kontaktní údaje z předchozí žádanky: Praha 4, 14000, +420 777 777 777 Použít tyto kontaktní údaje

Ulice a č.p.

PSC Město

Kontaktní údaje na pacienta

Kontaktní telefon Kontaktní e-mail

Novou žádanku lze vytvořit také z detailu již existující žádanky nebo z detailu pacienta.

Moji pacienti v prostředí eREG



Kliknutím na ikonu **Moji pacienti** lze zobrazit seznam vlastních zaregistrovaných pacientů, kterým byla vystavena žádanka (nejen vlastní žádanky, ale i např. KHS), mají výsledek vyšetření COVID-19 nebo jsou v karanténě či izolaci.

Pacienty je možné vyhledávat dle identifikačních údajů (jména, příjmení, čísla pojištěnce, data narození, čísla pacienta, čísla pracoviště) nebo dle data karantény, data izolace, data laboratorního výsledku, pozitivita či negativita výsledku.

Seznam pacientů



Niže jsou uvedeni pacienti, kteří jsou u Vás registrováni ke kapitaci a mají vystavenou žádanku, mají výsledek vyšetření COVID-19 nebo nařízenou karanténu či izolaci.


Nastavit e-mailová upozornění

Filtr

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| Jméno | Příjmení | |
| Číslo pojištěnce | Číslo pacienta | Datum narození |
| IČO (dle přihlášeného uživatele) 00064211 | IČP | |
| Zahájení karantény od | Zahájení karantény do | Jen aktuálně v karanténě <input type="checkbox"/> |
| Zahájení izolace od | Zahájení izolace do | Jen aktuálně v izolaci <input type="checkbox"/> |
| Datum laboratorního výsledku od | Datum laboratorního výsledku do | Laboratorní výsledek Všichni |

Vyhledat Vyčistit

| Číslo pojištěnce | Jméno | Příjmení ↓ | |
|------------------|----------|------------|---|
| 7660029999 | Neznámá | Krásná |  |
| 2003220010 | Daniela1 | Hnát |  |

Pomocí ikonky  lze zobrazit detail pacienta.

Detail pacienta

Na detailu pacienta jsou zobrazeny informace o jeho pojišťovně, kontaktní údaje, chronická onemocnění.

Dále jsou zde informace o jeho žádankách, předběžných žádankách, izolacích, karanténách a výsledcích.

Detail pacienta

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Zdravotní pojišťovna / Samoplátce | Číslo pojištěnce 6952120296 | Jméno Dana |
| Příjmení Nová | E-mail | Mobilní telefon 772288777 |
| Pevná linka | Upozornění e-mailem <input type="checkbox"/> | Upozornění sms <input type="checkbox"/> |
| Poznámka | | |
| Chronická onemocnění | | |

[Upravit kontaktní údaje](#)
[Upravit chronická onemocnění](#)
[Aktualizovat z ROB](#)

Praktický lékař

| | | |
|--------------|-----------------|--|
| IČO 64211 | IČP 08006281 | Název Nemocnice Na Bulovce Akutní ambulance ORL |
|--------------|-----------------|--|

Předběžná žádanka

| | | |
|--------------------|------------------------------|--|
| Datum 9.12.2020 | Číslo žádanky 93833927772 | Odkaz na detail předběžné žádanky ZDE |
|--------------------|------------------------------|--|

Žádanka číslo 1.

| | | | |
|--------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| Datum 12.5.2020 | Číslo žádanky 686630831 | Stav žádanky JenVysledek | Odkaz na detail žádanky ZDE |
|--------------------|----------------------------|-----------------------------|--|

Žádanka číslo 2.

| | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|--|
| Datum 15.12.2020 | Číslo žádanky 3310890545 | Stav žádanky Aktivní | Odkaz na detail žádanky ZDE |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|--|

Pacient nemá žádné laboratorní výsledky
Pacient nemá žádné izolace
Pacient nemá žádné karantény

[Zpět](#)
[Nová žádanka](#)

Některé údaje je možné aktualizovat:

- tlačítkem Aktualizovat z ROB - lze aktualizovat údaje ze základního registru ROB
- tlačítkem Upravit kontaktní údaje – lze změnit email, telefon,
- tlačítkem Upravit chronická onemocnění – lze změnit chronická onemocnění

Dále je možné přímo z detailu pacienta založit novou žádanku tlačítkem Nová žádanka. Do nové žádanky se automaticky dotáhnou informace o pacientovi.

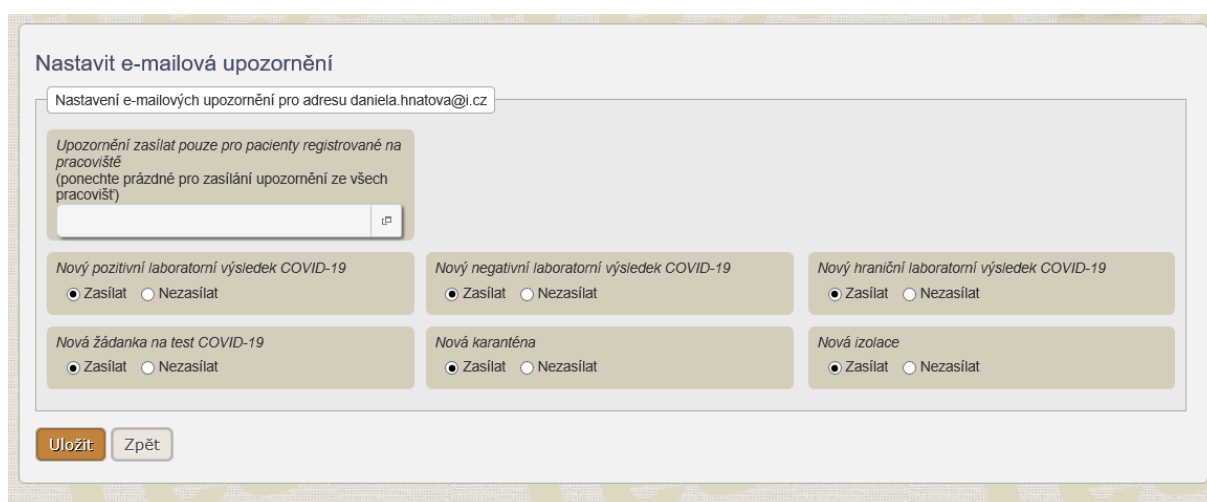
Nastavení notifikací

Na stránce se seznamem pacientů lze nastavit e-mailová upozornění kliknutím na tlačítko **Nastavit e-mailová upozornění**. Je možné nastavit upozornění pro konkrétní pracoviště (IČP) nebo pro všechna pracoviště daného zařízení (IČO).

Lze vybrat zasílání upozornění v případě následujících událostí u registrovaných pacientů:

- Nový pozitivní výsledek
- Nový negativní výsledek
- Nový hraniční výsledek
- Nová žádanka
- Nová karanténa
- Nová izolace

Po vybrání požadovaných notifikací je nutné nastavení uložit.



Zadávání žádanky – provádí pracovník KHS

Bylo rozhodnuto, že indikovat vyšetření budou oprávněny i Krajské hygienické stanice a Hygienická stanice Hlavního města Prahy. Rovněž těmto subjektům byly zaslány stejné přihlašovací údaje, jako lékařům daných oborů. Formulář je zcela shodný, jako formulář pro lékaře. Jelikož hygienické stanice nedisponují IČP, je možné místo něj zadat do formuláře IČO (bez mezer), případně 00000000.

KHS mohou též zadávat žádanky po přihlášení do prostředí eREG, je jim přidělena role indikující osoba.

Zadávání žádanky a ověření žádanky – provádí „anonymní“ dobrovolníci, odběrové místo

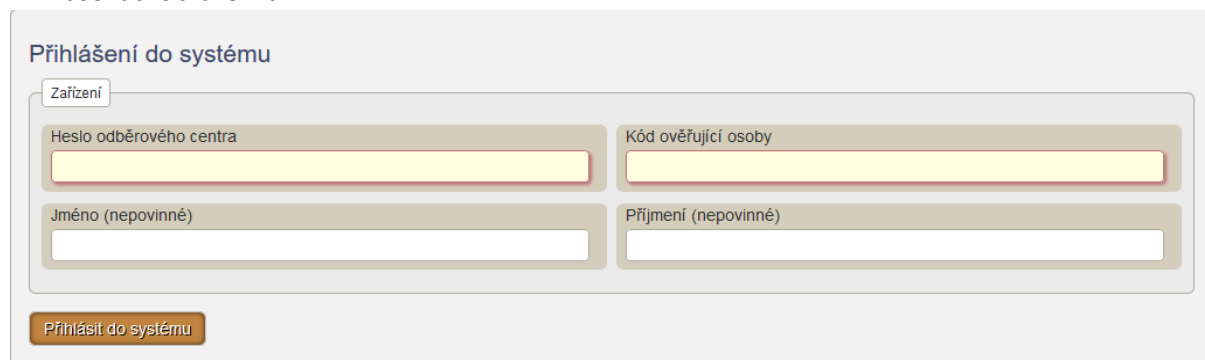
Na všech testovacích místech bude umožněno žádanku ověřit a nově i vytvořit.

Odběrná místa mohou žádanky vytvářet a ověřovat v prostředí eREG (role Odběrné místo) nebo na veřejných stránkách pomocí odkazu (popsáno níže).

1. Pro každé testovací místo byl vygenerován unikátní přístupový klíč. Z důvodu omezených možností pro zadávání údajů do formulářů na odběrových místech (skafandry atd.), má heslo, klíč délku 10 znaků. Jiný bezpečnostní prvek není s ohledem na kritickou situaci realizován.
2. MZ ČR provede distribuci unikátních klíčů a na jednotlivá testovací pracoviště.
3. Pracovník testovacího pracoviště otevře internetovou stránku pro kontrolu žádanky. Adresa je společná pro všechna odběrná místa
4. Uživateli bude zobrazeno okno pro přihlášení zadáním unikátního klíče (povinné), zadání jeho jména, příjmení (nepovinné) a identifikačního čísla (evidence přístupů k datům, přidělí odběrové centrum). Údaje mimo unikátního klíče se neověřují, cílem je zajistit alespoň bazální evidenci osob, které se systémem pracují a přistupují k údajům a je to povinností subjektu, který přístupy obdrží. Po zadání je uživateli zobrazen formulář kontroly žádanky. Pokud dojde k zavření okna prohlížeče, musí se pracovník znovu přihlásit.
5. Přihlašovací formulář obsahuje následující položky:

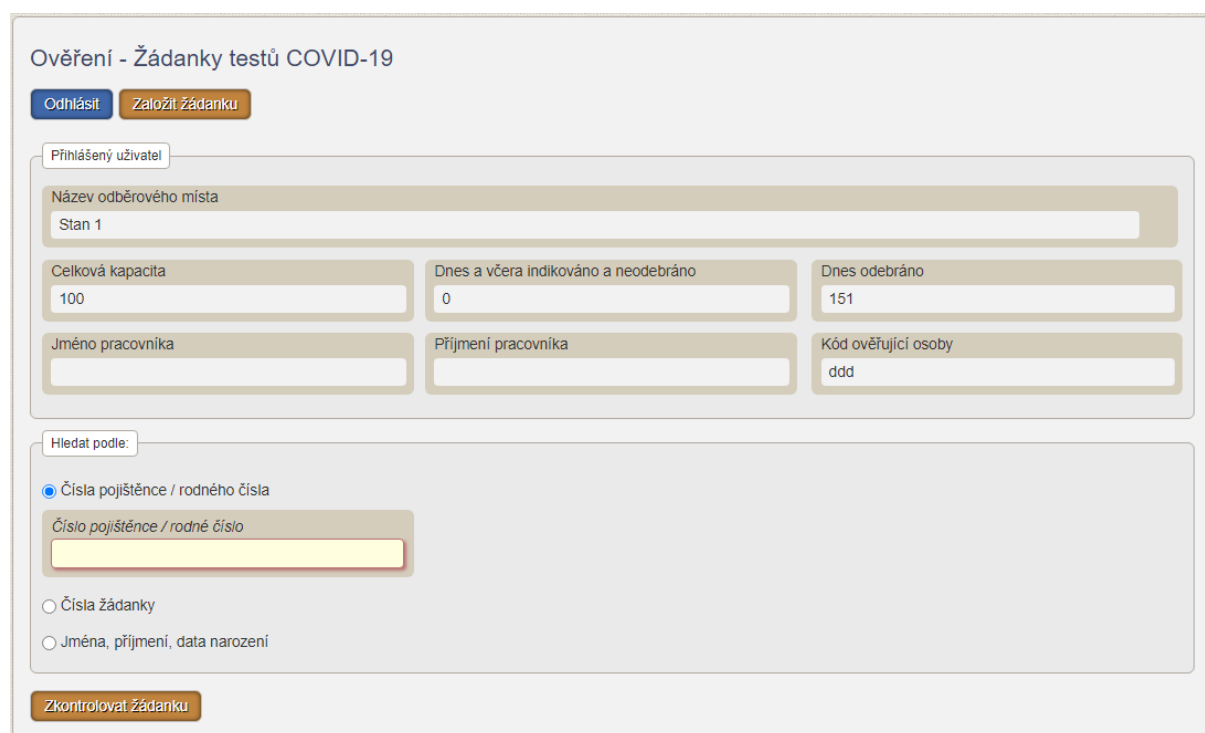
| | |
|---------------------|---|
| Heslo | Povinné pole. Jedná se o unikátní přístupový klíč daného odběrového místa |
| Kód ověřující osoby | Povinné pole. Identifikace ověřující osoby v rámci odběrového místa (evidují si odběrová místa). |
| Jméno | Jméno ověřující osoby. Nepovinné pole. |
| Příjmení | Příjmení ověřující osoby Nepovinné pole. |

Přihlašovací obrazovka:



6. Po přihlášení do systému se uživateli objeví obrazovka, na níž může

- Odhlásit se
- Založit žádanku
- Ověřit existující žádanku



Založení žádanky odběrovým místem

Funkčnost je shodná se založením žádanky lékařem.

Ověření žádanky odběrovým místem

Formulář pro ověření žádanky obsahuje následující položky:

| Sekce Přihlášený uživatel | Položky vyplněny automaticky, nelze je měnit |
|---------------------------|--|
| Název odběrného místa | Název odběrného místa dle přihlašovacího kódu. |
| Kód ověřující osoby | Identifikace ověřující osoby v rámci odběrového místa zadaná při přihlášení. |
| Jméno ověřující osoby | Jméno ověřující osoby zadané při přihlášení |
| Příjmení ověřující osoby | Příjmení ověřující osoby zadané při přihlášení. |

| Sekce Žádanka pro pacienta | Položky se vyplňují |
|--|--|
| Hledat podle: Číslo pojištěnce / rodného čísla | Výběr, pokud se hledá podle rodného čísla nebo čísla pojištěnce. Standartní hledání ve většině případů. |
| Číslo pojištěnce | Číslo pojištěnce – zadává se bez lomítka. Povinné pole |
| Hledat podle: Číslo žádanky | Výběr v případě, že je známé číslo žádanky. Pro případy laboratoří, které mají k dispozici žádanku nebo v případě odběrných míst, pokud pacient přinesl s sebou vystavenou žádanku |
| Číslo žádanky | Číslo již vystavené žádanky |
| Hledat podle: Jména, příjmení, data narození | Výběr pro hledání dle jména, příjmení a data narození pro případy, kdy není číslo pojištěnce, například pro cizince. |
| Jméno | Jméno osoby |
| Příjmení | Příjmení osoby |
| Datum narození | Datum narození osoby |

Stránka pro ověření žádanky:

Ověření - Žádanky testů COVID-19

[Odhlásit](#) [Založit Žádanku](#)

Přihlášený uživatel

Název odběrového místa
Stan 1

Celková kapacita: 100 Dnes a včera indikováno a neodebráno: 0 Dnes odebráno: 151

Jméno pracovníka: Příjmení pracovníka: Kód ověřující osoby: ddd

Hledat podle:

Číslo pojištěnce / rodného čísla

Číslo pojištěnce / rodné číslo

Číslo žádanky

Jména, příjmení, data narození

[Zkontrolovat Žádanku](#)

1. Uživatel vyplní číslo pojištěnce v části Žádanka a klikne „Zkontrolovat žádanku“. Pokud není číslo pojištěnce validní nebo není vyplněno, je zobrazena chyba. Ověřit jde vždy jen poslední do systému vloženou žádanku pro dané číslo pojištěnce.
2. Pokud pro zadané číslo pojištěnce neexistuje žádanka, je zobrazena zpráva „Žádanka neexistuje“ a uživatel zůstává na stránce pro zadání žádanky.
3. Pokud žádanka existuje, je zobrazena zpráva „Žádanka existuje“.
4. Pokud již pro daného pacienta bylo v minulosti provedeno předání vytištěné žádanky (a není evidované žádná párovatelná/platná nevytištěná žádanka), je zobrazeno upozornění „Předání žádanky již bylo dříve potvrzeno, pacient možná již obdržel žádanku a byl testován“.

5. Pokud žádanka existuje ale je starší než 30 dní, je zobrazeno upozornění „Žádanka již není platná (žádanka je platná 30 dnů od data platnosti).“
6. Pokud se vyhledává podle čísla žádanky a je zadáno číslo žádanky, kdy indikující zvolí možnost „Provedl jsem POCT test, jen zadávám výsledek a nepožaduji další testování“, je zobrazeno upozornění „Indikující lékař jen zadal výsledek POCT testu, nepožaduje další testování“.
7. Pokud pro zadané údaje existuje více platných žádanek je zobrazen seznam všech vyhledaných žádanek a uživatel musí vybrat správnou žádanku. Může existovat více žádanek s různým datem „Datum platnosti od / Provést odběr nejdříve“.

Žádanka testu COVID-19

Seznam žádanek

| Datum | Číslo žádanky | Jméno | Příjmení | Národnost | Stav žádanky | |
|------------|---------------|-------|----------|-----------|--------------|----------|
| 15.04.2020 | 893812634 | a | a | Česko | Potvrzená | Zobrazit |
| 16.04.2020 | 327148766 | a | a | Česko | Potvrzená | Zobrazit |
| 30.04.2020 | 598482553 | a | a | Česko | Potvrzená | Zobrazit |
| 19.05.2020 | 524860417 | a | a | Česko | Potvrzená | Zobrazit |
| 27.05.2020 | 18862522 | a | a | Česko | Nepotvrzená | Zobrazit |

Zpět, pacient nebude testován

8. Uživateli je zobrazen tiskový formulář. Zobrazeno je jméno, příjmení, číslo pojištění, pojišťovna, údaje o pobytu, kontaktní údaje, informace o existenci žádanky (ano/ne), datum tisku, odběrné místo, IČO a PČZ lékaře z žádanky, IČP a kontakty na lékaře, pokud jsou dostupné, dále typ požadovaného testu a informace, zda se jedná o kontrolní vyšetření. Dále jsou zde tlačítka umožňující stránku vytisknout (i v případě neexistence žádanky či duplicity žádanky) a potvrdit předání žádanky pacientovi.
9. Pokud lékař požadoval test Průkaz protilátek nebo test Průkaz antigenu, jsou na začátku formuláře pole, kde uživatel označí výsledek právě provedeného testu (Průkaz protilátek nebo Průkaz antigenu). Implicitně je zde předvyplněna hodnota Neproveden, uživatel ji může změnit na Pozitivní, Negativní, Neprůkazný, což se projeví při následném vytištění formuláře. Tlačítkem Uložit vedle výsledku testu se výsledek testu uloží (není nutno ukládat, uloží se při potvrzení odběru). Pokud lékař požadoval pouze PCR test, tato sekce se na formuláři nezobrazí.
10. Výsledek testů Průkaz protilátek či Průkaz antigenů může uživatel do formuláře zapsat buď před potvrzením, nebo i po potvrzení (tím, že vyhledá již potvrzenou žádanku a zapíše výsledek testu). Pozor při opakovaném zobrazení tiskového formuláře potvrzené žádanky se vždy výsledek těchto testů „zobrazí jako neproveden“, aby nemohlo dojít ke zneužití informace. Každá změna pole Průkaz protilátek nebo Průkaz antigenu je logována.

Žádanka existuje



Žádanka testu COVID-19

Výsledky POCT testů

| | | |
|-------------------|------------|--------|
| Průkaz protilátek | neproveden | Uložit |
| Průkaz antigenu | neproveden | Uložit |

Přihlášený uživatel

| | |
|------------------------|-------------|
| Název odběrového místa | Stan 1 |
| Kód odběrového místa | STC1 |
| Datum | 28. 5. 2021 |

Informace o pacientovi

| | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--------|
| Číslo karty pasažéra | | Uložit |
| Jméno | Daniela1 | |
| Příjmení | Něová | |
| Číslo pojištěnce / rodné číslo | 6952159999 | |
| Datum narození | 15.2.1969 | |
| Státní příslušnost | Alandy | |
| Zdravotní pojišťovna | 209 Zaměstnanecká pojišťovna ŠKODA | |
| Hradí KHS (203980003) | Ne | |

Údaje o pobytu

| | |
|--------------|----------|
| Ulice a č.p. | |
| PSČ | 10000 |
| Město | Praha 10 |

Kontaktní údaje

| | |
|-------------------|-----------|
| Kontaktní telefon | 555777555 |
| Kontaktní e-mail | |

Vyšetření

| | |
|--------------------------------|--|
| Typ testu | PCR test na COVID-19, Průkaz protilátek |
| Indikace | Epidemiologická (pobyt v rizikové oblasti, karanténa - pacient v kontaktu s onemocněním) |
| Klinicky závažný stav | Ano |
| První symptomy se objevily dne | 1.11.2020 |
| Symptomy | Teplota, Jiné |
| Prioritizace odběru | Neuvedeno |

Žadající zařízení

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| IČO | 00064211 |
| PČZ | 000 |
| Název | Nemocnice Na Bulovce |
| E-mail | jan.kvacek@bulovka.cz |
| Telefon | 777555777 |
| IČP | 00000000 |
| Vystavil (Jméno, pracoviště) | |

Vytisknout

Potvrdit provedení odběru a předání žádanky pacientovi

Zpět, pacient nebude testován

11. Uživatel vytiskne žádanku a **potvrdí** její předání stisknutím tlačítka „**Potvrdit předání žádanky pacientovi**“. Tím je žádanka označena za „realizovanou“ a je zabráněno tomu,

aby pacient žádal o další vyšetření například na jiném místě. Může ale být lékařem vystavena nová žádanka. Pokud nechce uživatel tisk a potvrzení provést, může se vrátit zpět.

Dále následuje již papírová cesta žádanky, případně ověření přímo v laboratoři, která má rovněž možnost elektronické žádanky zobrazit.

Integrace ambulantních, nemocničních a dalších systémů

Kapitola není zveřejňována v plném znění. V případě potřeby zasílat či přebírat data ze systému žádanek automaticky a integrovat je do svých informačních systémů prosím kontaktujte Helpdesk ÚZIS ČR či regionální metodiky.