

Očkovací portál občana – nejčastější dotazy a odpovědi

1. Jak získám očkovací certifikát?

Pro vyzvednutí certifikátů využijte primárně Očkovací portál občana <https://ocko.uzis.cz>. Certifikát je také případně k dispozici na vyžádání u poskytovatele zdravotních služeb, který vakcinaci či test provedl. Pro řádné vyzvednutí certifikátů na Očkovacím portálu občana je nutné uvést v případě žádanky na test či registrace na očkování správné kontaktní údaje (e-mail, telefon).

2. Moje kontaktní údaje se změnil. Mohu je sám upravit?

Ano, pokud potřebujete změnit **evidovaný** e-mail nebo mobilní telefonní číslo, upravíte je v Očkovacím portálu občana (možnosti přihlášení jsou popsány ve výše uvedeném manuálu). Stačí kliknout na tlačítko „Změna kontaktních údajů“ a údaje upravíte a potvrdíte tlačítkem „Aktualizovat“.

3. Zadávání údajů o pacientovi

Údaje zadává do ISIN poskytovatel zdravotních služeb, který **provádí a zaznamenává očkování či provádí test a vypisuje žádanku. Pouze tento poskytovatel je schopen ověřit totožnost pacienta a zadat tak do systému validní osobní a kontaktní údaje.** ÚZIS ČR není schopen na základě telefonické a e-mailové žádosti upravovat kontaktní údaje. Tyto údaje je nutné zadat ze strany poskytovatele zdravotních služeb korektně, jelikož je budete potřebovat pro vyzvednutí certifikátů na portále ocko.uzis.cz.

4. Kdy a jak si mohu certifikát sám zobrazit a vytisknout?

Každý občan ČR a cizinec si mohou vyzvednout každý nově vydaný certifikát (nově nejen o provedeném očkování, ale taky o prodělaném onemocnění nebo provedeném testu) dle výše uvedeného manuálu.

5. Jak proběhne výměna starých certifikátů o provedeném očkování za nové po 1. 6. 2021?

Nový certifikát bude možné si vyzvednout po 1. 6. 2021 na Očkovacím portálu občana <https://ocko.uzis.cz> (na tomto místě již tedy nebudou k dispozici původní certifikáty, ale certifikáty nové).

Po naskenování kódu starého certifikátu se zobrazí jedinečné URL, pod kterým bude možné si stáhnout nový certifikát (tedy jedná se o výměnu 1:1) pro jakoukoli osobu, která certifikát vlastní. Jedná se o dočasné řešení bez nutnosti další autentizace (ověření).

6. Jakým způsobem bude probíhat ověření platnosti certifikátů?

Platnost certifikátů ověřuje speciální validační aplikace (čTečka: <https://ockodoc.mzcr.cz/napoveda/ctecka/cz/>). QR kód na certifikátu obsahuje zašifrované informace, které nelze přečíst normální aplikací. Obsahuje informace o identifikaci osoby (jméno, příjmení, datum narození) a také informace o testu či očkování. Po načtení QR kódu z certifikátu dochází ke spojení s back-end ÚZIS ČR a ověřují se aktuálně nastavená validační pravidla a na základě jejich vyhodnocení zobrazí aplikace informaci o stavu certifikátu (platný/neplatný). Jedná se o dočasné řešení pro ověření platnosti certifikátu.

7. Jaké jsou další plány do budoucna ohledně možnosti získání certifikátů?

Plánuje se možnost vyzvednout certifikáty přes Czech POINT (orientační datum implementace – konec roku 2021).

8. Jaké konkrétní certifikáty mohu najít na očkovacím portálu občana?

- a. **Certifikát o prodělaném onemocnění, který není starší více než 180 dnů od prvního pozitivního PCR testu. Tento certifikát také na portále nenajdete, pokud ještě neproběhlo 11 dní od prvního pozitivního PCR testu.** Dostupné jsou tedy certifikáty o prodělaném onemocnění v rozsahu 11. až 180. den po prvním pozitivním PCR testu. První pozitivní PCR test, na základě kterého se generuje certifikát o provedeném onemocnění, je ten, který je starší více než 60 dnů od předchozího pozitivního PCR testu, pokud měla osoba více pozitivních PCR testů.
- b. **Certifikát o negativním testu.** Na portále jsou dostupné 2 druhy certifikátů o negativním testu, a to v závislosti na druhu použitého testu – PCR a antigen. Především u certifikátu o negativním PCR testu může docházet ke zpoždění jeho generování, a to především z důvodu možných časových prodlev při zápisu výsledku testu ze stran laboratoře. Navíc samotné vyhodnocení testu ze strany laboratoře trvá většinou v řádu více hodin. Pokud tedy na portále certifikát o provedeném testu nenajdete, doporučujeme se obrátit na laboratoř, která Vám test vyhodnocovala, s dotazem, zda výsledek řádně odeslala do Informačního systému infekčních nemocí (ISIN).
- c. **Certifikát o provedené vakcinaci (očkování).** Dostupné jsou certifikáty jak po první, tak po druhé dávce. V případě, že jste absolvovali druhou dávku, automaticky je již vidět pouze certifikát po 2 dávkách.

9. Co dělat, když zadám do portálu své platné číslo občanského průkazu a zobrazí se mi informační hláška „neplatné rodné číslo a číslo občanského průkazu“?

Veškeré údaje u Čechů jsou aktualizovány z registru obyvatel ROB, a to včetně čísla občanského průkazu. V ojedinělých případech se může stát, že automatická aktualizace z technických důvodů neproběhne korektně a je nutné provést aktualizaci údajů z ROB u konkrétního pacienta ručně. Ruční aktualizace probíhá v Informačním systému infekčních nemocí ISIN a může jí provést každý poskytovatel zdravotních služeb. V těchto případech tedy prosíme o kontaktování příslušného očkovacího místa, odběrového místa či praktického lékaře.

10. Co dělat v případě, že nemohu certifikát na portále Očko najít?

Certifikát se generuje do portálu Očko na základě zapsaného výsledku testu či očkování v Informačním systému infekčních nemocí ISIN. Pokud jej tedy na portálu certifikát nenajdete, zkusíte prosím kontaktovat:

- V případě certifikátu o vakcinaci očkovací místo či praktického lékaře, který měl údaj o provedeném očkování zapsat.
- V případě antigenního testu odběrové místo, kde Vám byl proveden odběr.
- V případě PCR testu laboratoř, která test vyhodnocovala.

11. Jakým způsobem bude označena posilující dávka vakcinace v certifikátu o provedené vakcinaci?

V certifikátu po podání posilovací dávky bude uvedeno pořadové číslo dávky/počet dávek tedy:

- 3/3 pro posilující dávku po dvoudávkovém očkování nebo
- 2/1 pro posilující dávku po jednodávkovém očkování.

Jako očkovací látka bude uvedena poslední podaná a datum vakcinace bude uvedeno jako datum podání poslední dávky.

12. Po zapsání posilovací dávky vakcinace bude možné na očkovacím portálu občana stáhnout i předešlý certifikát o provedené vakcinaci?

Od 20. 9. 2021 je možné podat tzv. posilovací dávku. Pro osoby, které tuto dávku obdrží bude po dobu 14 dnů od podání této dávky k dispozici i původní certifikát o ukončeném očkování.