

# Celostátní setkání NSHNU

## 30. 4. 2015



Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR  
*Institute of Health Information and Statistics of the Czech Republic*

- ✓ Poděkování za spolupráci
- ✓ Stávající stav NSHNU včetně legislativního ukotvení
- ✓ Plánované oblasti rozvoje NSHNU eREG
- ✓ Vybrané nežádoucí události v datech NSHNU
- ✓ Výsledky ankety - uživatelé NSHNU (3. 12. 2014 sběr dat)



## Poděkování

- ☑ za spolupráci při přípravě Registračních listů (RL)
- ☑ za dosavadní trpělivost s technickým zajištěním - **omezené možnosti ÚZIS**
- ☑ za testování NSHNU v e-REG/JTP + účast při vypořádání připomínek
- ☑ účast na školení ve dnech 17. a 20. 4. 2015
- ☑ za ochotu a zájem o spolupráci do budoucna - proaktivní přístup ke kultivaci systému hlášení NU



## Dosavadní legislativní zakotvení sledování nežádoucích událostí (NU)

- ☑ **§ 47 a § 98 - 106 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách - požadavek na interní hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb postupem uveřejněným ve věstníku MZ**
  
- ☑ **Věstník MZ 8/2012 - Metodika sledování nežádoucích událostí ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**
  
- ☑ **Vyhláška č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové péče**



## NSHNU: současný stav I.

- ☑ 06/2009 start pilotního provozu systému
- ☑ od 1. 1. 2013 správcem registru jmenován ÚZIS
- ☑ k 10/2014 aktivně a smluvně zapojeno celkem 82 zdravotnických zařízení ~ 40.000 lůžek
  - 60 ZZ využívalo variantu sdílené instance webové aplikace
  - 9+2 ZZ používalo vlastní instalaci webové aplikace
  - 11 ZZ používalo vlastní IS
- ☑ k 1. 1. 2015 aktivně a smluvně zapojeno celkem 85 PZS
- ☑ **aktuálně** k 30. 4. 2015 aktivně zapojeno celkem 89 PZS



## NSHNU: současný stav II.

- ☑ Využívání klasifikace NU dle International Classification for Patient Safety (ICPS - WHO, 2009)
- ☑ Zapojení ZZ (PZS) je dobrovolné
- ☑ Zapojení ZZ (PZS) přímo řízených MZČR nařízeno legislativním předpisem
- ☑ Podpora státními orgány
- ☑ Do sledování NU zahrnuty rovněž indikátory kvality péče schválené v rámci akčního plánu MZČR o kvalitě a bezpečnosti zdravotní péče 2010 - 2012  
**UKONČENÍ sledování v NSHNU - budoucí změna datových zdrojů**



# NSHNU: současné řešení předpoklad funkčnosti **do 06/2015**

## System lokální evidence u PZS

### Webová aplikace pro interní evidenci u poskytovatele zdravotních služeb

Evidovaná data obsahují osobní údaje a jsou často součástí zdravotnické dokumentace = pro jejich shromažďování není potřeba souhlas pacienta (tak jako pro ostatní zápisy do zdravotnické dokumentace).

*Správcem osobních údajů je PZS - je de-facto vlastníkem těchto dat, která si sbírá pro vlastní potřebu*

*Zpracovatelem osobních údajů je ÚZIS - provozuje technický prostředek pro zpracování dat, který je umístěn v jeho datovém centru*

## System pro centrální hodnocení/hlášení

### Centrální anonymizovaná databáze

Evidovaná data neobsahují osobní údaje. Jde o anonymizovanou kopii části dat z webové aplikace, která se do databáze předává automaticky a používá se pro benchmarking.

*Anonymizovaná data analyzuje ÚZIS dle daných pravidel - zejména nutné utajení identity jednotlivých poskytovatelů zdravotních služeb v benchmarkingu*

### smluvní vztahy

Smlouva o zpracování osobních údajů – EVIDENCE

Smlouvu o poskytování služeb vyhodnocení dat – HODNOCENÍ (viz dále)

## současná Expertní skupina NSHNU (ESNSHNU):

Jméno, Příjmení	Odbor MZ/Organizace	Funkce
MUDr. Zdeněk Hřib	Institut pro aplikovaný výzkum, edukaci a řízení ve zdravotnictví, o.p.s.	výkonný sekretář
Mgr. Milena Kalvachová	MZ - OZS2	předseda
MUDr. David Marx, Ph.D.	Spojená akreditační komise, o.p.s.	člen
MUDr. František Vlček, Ph.D.	Spojená akreditační komise, o.p.s.	člen
Mgr. Barbora Vaculíková	Nemocnice Na Homolce - vedoucí oddělení řízení kvality	člen
Jaroslava Zavoralová	Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé - Náměstek pro ošetřovatelství	člen
MUDr. Lukáš Velev	Nemocnice Jihlava - ředitel	člen
MUDr. Petr Tilšer	Fakultní nemocnice v Hradci Králové - Ombudsman	člen
Mgr. Tomáš Petr, Ph.D.	Psychiatrická sekce České asociace sester, Ústřední vojenská nemocnice Praha	člen
MUDr. Miroslav Zvolský	ÚZIS	člen
Ing. Lenka Zemanová	MZ - OZS2	administrátor

**ESNSHNU** ustavena s účinností od 5. 3. 2014, odpovědný útvar: OZS MZČR

První jednání 12/2013, do 05/2015 proběhlo 7 jednání ESNSHNU





## Termíny jednání ESNHNU

1. jednání - 18. 12. 2013
2. jednání - 26. 2. 2014
3. jednání - 18. 6. 2014
4. jednání - 1. 10. 2014
5. jednání - 16. 1. 2015
6. jednání - 17. 3. 2015
7. jednání - 20. 4. 2015
8. jednání - naplánováno 25. 5. 2015



## Národní rada registru NSHNU (poradní expertní panel ředitele ÚZIS)

- ÚZIS ČR
- OZS MZČR, Oddělení kvality
- Hlavní sestra MZČR
- Hlavní hygienik ČR (zástupce odboru)
- Zástupci ZZ (referenční síť)
- Česká asociace sester
- Profesní organizace porodních asistentek (Česká společnost porodních asistentek, Česká asociace porodních asistentek, Česká konfederace porodních asistentek - ČKPA, Unie porodních asistentek - UNIPA)
- Společnost instrumentářek
- Česká společnost pro zdravotnickou techniku
- Domácí péče (Asociace domácí péče, Národní centrum domácí péče ČR)
- NCO NZO
- Asociace vysokoškolských vzdělavatelů nelékařských zdravotnických profesí v ČR
- ...další?

- Z rozhodnutí OZS MZ a ÚZIS je NSHNU jedním z registrů řešených v rámci 2. etapy eREG
- Podmínkou zařazení registrů do eREG je využívání stávajících možností a pravidel daných JTP
- Pravidla JTP jsou limitující pro možnost anonymního zadávání dat, naopak umožňují bezpečné sledování dat neanonymních
- Jednoznačná výhoda - možnost zapojení NSHNU do skupiny registrů Národního zdravotnického informačního systému (NZIS) - možnost vytěžování dalších důležitých údajů z registrů NZIS

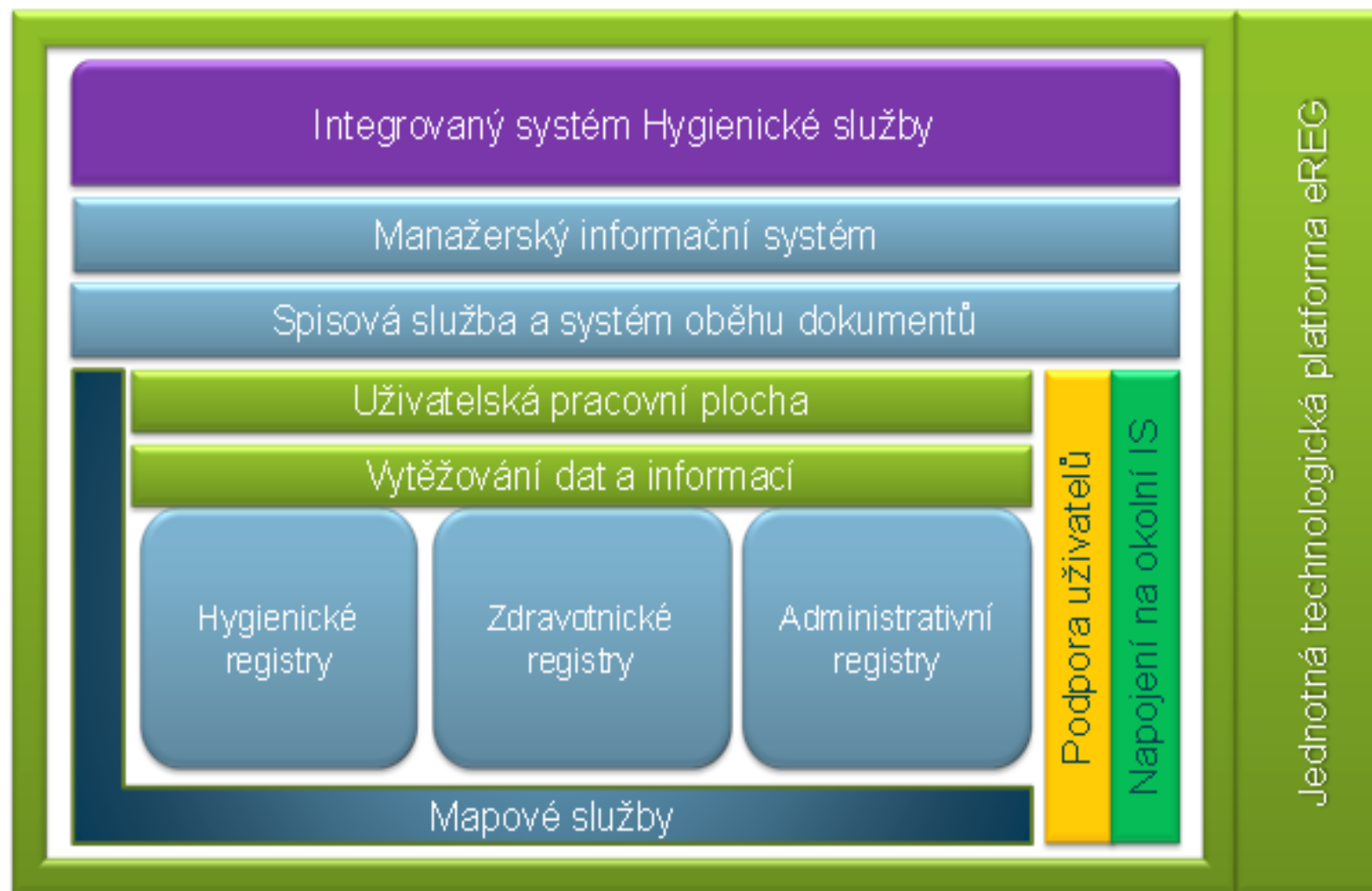


## eREG - širší rámec projektu

- Integrovaný operační program
  - řídicí orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
  - zprostředkující subjekt: Ministerstvo vnitra ČR
- Výzva: **Elektronizace služeb veřejné správy**
  - oblast podpory - Rozvoj informační společnosti ve VS
  - Projekt: „Úprava rezortních registrů a konsolidace rezortních dat v návaznosti na základní registry veřejné správy“ (eREG)
- **Financování ze Strukturálních fondů EU a SR ČR**
  - Evropský fond regionálního rozvoje (ERDF)
  - realizátor projektu a příjemce podpory: KSRZIS

Koordinační středisko pro resortní zdravotnické informační systémy

# eREG - Jednotná technologická platforma (JTP)





## Současný systém evidence NSHNU

- #1: posílání anonymizovaných dat
- #2: využití webové aplikace
- #3: vlastní instalace web. aplikace

Evidence NU v datech ZZ

**Vlastní sledování NU  
v rámci NIS  
jednotlivých PZS (ZZ)**

*Možnost  
dávkového  
předávání  
dat z NIS*

## Systém hlášení/hodnocení NU v eREG

### CENTRÁLNÍ DATABÁZE

Anonymizovaná i neanonymní data  
předávaná ze ZZ

Definování datového standardu NU

eREG  
webový formulář

**Možnost předání hlášení NÚ přímo do  
centrální databáze**

- možnost neanonymních záznamů
- **nutnost** přihlášení do eREG (viz dále)

# Terminologické upřesnění

## EVIDENCE x HODNOCENÍ x HLÁŠENÍ

### Lokální hodnocení:

Zhodnocení  
manažerem kvality  
(role liniového  
managementu apod.)

### Dvoustupňové hodnocení:

1. Role revizora
2. Funkce expertní skupiny

### Evidence NU:

1. Lokální zadání NU
2. Vypořádání NU dle lokálních pravidel

### Nahlášení NU

1. Zadavatel nové NU
2. Manažer kvality




## Potenciál NSHNU v eREG

- Sjednocení technologicky a organizačně obtížně koordinovatelných aktivit v současných podmínkách
- Sjednocování sledování a následného hodnocení podle dohodnutých metodik (rizikové stratifikátory, popis výchozího a konečného stavu zainteresovaných osob - objektivizující škály, jednotná doporučení atp.)
- Současný stav jednotný není, např.
  - dekubity:** sledování v NSHNU, NRC, know-how jednotlivých PZS
  - pády:** sledování v NSHNU, know-how jednotlivých ZZ



# Aktuální informace o rozvoji NSHNU v rámci e-REG





## Aktuální informace o rozvoji NSHNU v rámci e-REG

- ✓ Proběhlo testování funkčnosti registru v JTP (viz dále)
- ✓ Realizována školení využívání JTP (Brno 17. 4. a Praha 20. 4. 2015)
- ✓ Realizace pilotní studie

únor, březen 2015 - nový dataset

4 PZS - zaznamenáno **148** dekubitálních lézí u 82 pacientů/celkový počet **5 935** pacientů



## Testování v 1. fázi

- Nemocnice Na Homolce
- Fakultní nemocnice v Motole
- Masarykův onkologický ústav Brno

## V pilotním provozu

(4. kolo/duben 2015)


- Nemocnice Jihlava
- Psychiatrická nemocnice Bohnice
- Psychiatrická léčebna Petrohrad
- Fakultní nemocnice Hradec Králové
- Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha (integrační testy)




## Vypořádání připomínek - pracovní skupina NSHNU/e-Reg:

1. jednání - 30. 6. 2014
2. jednání - 9. 7. 2014
3. jednání - 22. 7. 2014
4. jednání - 30. 7. 2014
5. jednání - 6. 8. 2014
6. jednání - 13. 8. 2014
7. jednání - 19. 8. 2014
8. jednání - 20. 8. 2014
9. jednání - 25. 8. 2014
10. jednání - 27. 8. 2014
11. jednání - 28. 8. 2014
12. jednání - 29. 8. 2014
13. jednání - 4. 9. 2014
14. jednání - 11. 9. 2014
15. jednání - 15. 9. 2014
16. jednání - 8. 10. 2014
17. jednání - 23. 10. 2014
18. jednání - 24. 10. 2014
19. jednání - 11. 12. 2014
20. jednání - 19. 1. 2015
21. jednání - 23. 3. 2015
22. jednání - 15. 4. 2015


## Zařazení do jednotné technologické platformy

 zapojení NSHNU do skupiny registrů NZIS = vytěžování dalších důležitých údajů z registrů NZIS

Nemůže vždy plně suplovat sběr a vypořádávání případů na úrovni zdravotnických zařízení:

 na centrální úrovni nelze dynamicky uspokojovat individuální potřeby PZS na IS (struktura, vlastní číselníky, ...)

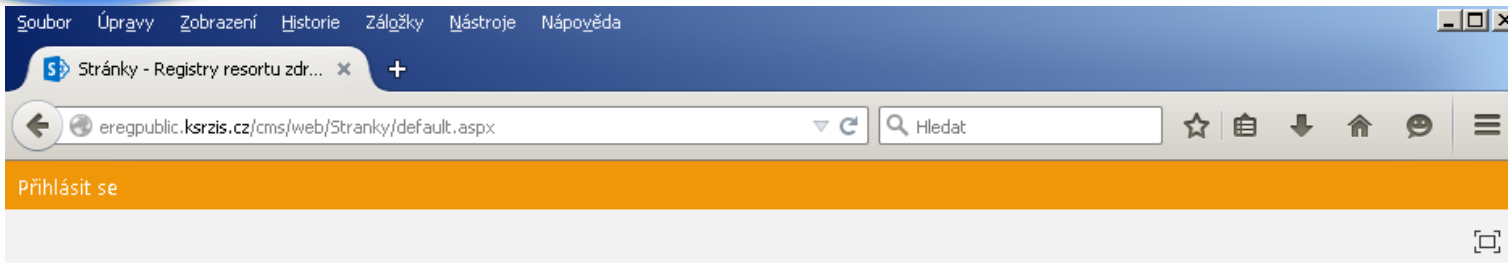
  bezpečnostní standardy - vyšší úroveň, limitující pro anonymní zadávání dat

 sjednocování sledování a následného hodnocení podle dohodnutých metodik a metrik

 přepracovaný benchmarking + reporting

Pro sběr dat možno použít externí systémy - automatický přenos dat (webové služby nebo ruční upload)

# Přihlášení do NSHNU



Úvodní stránka JTP

Vyhledat...

## Registry resortu zdravotnictví

Vstup pro oprávněné uživatele odkazem v horní liště nalevo.

[Zdravotnické registry \(NZIS\)](#)

[Hygienické registry](#)

[Ostatní registry](#)

[Certifikát serveru - informace, stažení](#)

[Organizace resortu ministerstva zdravotnictví](#)

- [Ministerstvo zdravotnictví ČR](#)
- [Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR](#)
- [Státní zdravotní ústav](#)
- [Státní ústav pro kontrolu léčiv](#)

<http://eregpublic.ksrzis.cz>

# Přihlášení do registru

## Přihlášení do registrů rezortu zdravotnictví

Domů Nápověda

### Přihlášení

Uživatelské jméno:

Osobní heslo:

Odeslat

## Přihlášení do registrů rezortu zdravotnictví

Domů Nápověda

### Přihlášení

Jednorázový kód byl zaslán pomocí SMS.

Jednorázový kód:

Odeslat

Zpět na odeslání jednorázového kódu

# Detail incidentu

0 nepracovaných úloh 0 nových zpráv Miroslav Zvolský Všeobecná fakultní nemocnice v Praze / Zadavatel HNU 12. 2. 2015 1

SHNU, NSHNU, verze: 1.9.0-pre201502091

Domů Správa HNU Nové HNU Číselníky

Zavřít launchbar

## Detail - Správa událostí

Nápověda

Uložit Uložit a na Správu HNU Smazat Potvrdit rozpracovaný Správa HNU

Událost Zjištění události Analýza události Pacienti Ostatní

### Základní informace

Identifikátor b417b1b5-c9f7-41da-911

Nahlášeno 12. 2. 2015 13:03 x 📅 🕒

Stav Rozpracováno ▾

Stav revize

### Typ události

Hlavní typ Nehody a neočekávaná zranění ▾

Vedlejší typ 1 Tupé poranění ▾



# Zadání denominátorů

NSHNU, verze: 1.9.0-pre201502091

 Domů  
 Správa denominátorů  
 Nové denominátory  
 Číselníky

Zavřít launchbar

## Editace - Denominátory

Nápověda

**Uložit** Zpět

Kód ZZ: \_\_\_\_\_ Utajovací kód ZZ: \_\_\_\_\_ Rok: 2014 Čtvrtletí: 4  
 Stav:

Oddělení	Odbornost	Průměrný počet lůžek !	Počet lůžkodnů !	Počet ukončených hospitalizací !	Klinické události	Počet nelékařského zdravotnického personálu na lůžko	Celkový počet pacientů	Počet pacientů v riziku pádu	Počet pacientů nad 65 let	Počet pacientů v riziku dle pohybového režimu
Geriatric (5, Geriatric)		<input type="text" value="22"/>	<input type="text" value="1896"/>	<input type="text" value="216"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> soběstačný <input type="text"/> částečně soběstačný <input type="text"/> schopen pohybu na lůžko <input type="text"/> lucidní, neschopný pohybu mimo lůžko <input type="text"/> lucidní, zcela bezvědomý <input type="text"/> v bezvědomí <input type="text"/> soběstačný

- ☑ **Aktuálně probíhá jednání o možnosti anonymního hlášení**
- ☑ **Nutnost dořešení umístění odkazu a jeho funkčnosti - preference zveřejnění na intranetu PZS**
- ☑ **Označení takto hlášených NU - zpětnovazební identifikace (omezení stavu)**
- ☑ **Další možné benefity a rizika**



## „Ztráta/změna“ některých funkcionalit systému

- ☑ **Absence „alert messages“ - notifikací** (vyplývá z charakteru aktuálního technického zajištění systému)
- ☑ **Změna rozsahu některých záznamů**
- ☑ **Nemožnost nahradit Knihu úrazů**
- ☑ **Změny v zadání denominátorů**
- ☑ **„Zrušení“ zadávání tzv. Indikátorů kvality**



## Potřeba metodicko-technologického zajištění před 07/2015

- ☑ Příprava technologického prostředí pro sběr dat na lokální úrovni (komerční software, vlastní SW, „ruční“ zadání dat) **B2B rozhraní - popis nového rozhraní - instrukce k nutným změnám**
- ☑ Příprava metodiky pro zadávání dat - popis JTP
- ☑ Příprava metodiky - definičního manuálu
- ☑ Příprava/úprava souvisejících legislativních předpisů



## Terénní metodická podpora NSHNU

- Kontinuální vzdělávání lokálních/regionálních metodiků pro podporu v oblasti evidence a hodnocení NU v konkrétních ZZ
- Účelné zajištění přenosu aktuálních informací mezi ÚZIS a zapojenými PZS (pravidelné tematicky zaměřené semináře, helpdesk, informace o klinických algoritmech a doporučených postupech, aktualizace metodiky...)
- Podpora a participace na vzdělávací činnosti zdravotnických pracovníků a pověřených osob v oblasti evidence a hodnocení NU v zapojených ZZ (data manažerů, manažerů kvality, liniového managementu, řadových zaměstnanců)
- Identifikace rizikových oblastí ve vztahu k hodnocení NU - vypořádávání NU na lokální a národní úrovni (kořenová analýza)
- Další odborné aktivity dle požadavků zapojených PZS



## **Národní systém hlášení nežádoucích událostí**

**Definování problémů v realizaci provozu systému, komunikace s dodavatelem**

### ☑ Registrační listy (RL)

- RL umožňují zdravotnickému zařízení (ZZ) definovat podrobnou organizační strukturu pro interní processing a vyhodnocení nežádoucí události (NU) v Systému Evidence (SE)
- systém registrace je velmi složitý a uživatelé na straně správce systému (ÚZIS ČR) ani na straně zapojených ZZ (přes 80) nebyli proškoleni a nemají metodické materiály ke správnému vyplnění a aktualizaci RL, neprovádějí efektivně jejich aktualizaci a správu



### ☑ Benchmarking

- Zařazení PZS do dokumentu benchmarkingu je závislé na velkém množství faktorů
- výskyt a nahlášení NU v nenulovém objemu za dané období
- přenos NU ze SE do SH
- nahlášení denominátorů od ZZ
- přenos do výstupu přes MS Excel
- zařazení ZZ do správné skupiny (může být chybné nebo zcela chybět !)
- Výstupy v benchmarkingu jsou chybné a matoucí

- ☑ Neexistuje systém školení uživatelů po stránce ovládní aplikace (uvažujeme sdílenou cloudovou aplikaci) ani po stránce metodické



- ☑ **Technická realizace systému pouze v kompetenci dodavatele (+ částečně KSRZIS)**
- ☑ **Nejsou nastaveny kvalitativní parametry pro kontrolu funkčnosti systému (např. doba odezvy, dostupnost...)**
- ☑ **ÚZIS ČR nemá přímý přístup do databáze Systému Evidence (SE), není možná provozní analýza dat a efektivní podpora uživatelů**

- ☑ Instant Solutions (IS) je možné kontaktovat pouze prostřednictvím e-mailu, reakční doba je různá, maximální doba pro realizaci změn (v RL) je 14 dní
- ☑ V několika případech byla chyba v nastavení předávání z SE do Systému hodnocení (SH) mimo kompetenci ÚZIS ČR

## Smluvní vztahy NSHNU (doplnění) I.

- ☑ systém prochází technologickou změnou, která se uživatelů dotkne od 1. 7. 2015
- ☑ **od tohoto data nebude poskytována původní webová aplikace a bude nahrazena systémem novým, který s jistými omezeními umožňuje ve zjednodušené formě i primární zadávání dat**
- ☑ informace o tom, že původní webová aplikace (nebo její obdoba) bude nabízena na komerční bázi, máme pouze zprostředkované a nejsme schopni se k nim vyjádřit
- ☑ kompatibilita nabízené webové aplikace s NSHNU od 1. 7. 2015 je plně v kompetenci toho, kdo ji nabízí
- ☑ **dále bude nutná smlouva o zpracování dat (ÚZIS a PZS) viz dále**

## Smluvní vztahy NSHNU II.

- ☑ Od 1. 7. 2015 bude pro NSHNU třeba pouze jedna smlouva PZS a ÚZIS ČR týkající se hodnocení anonymně zasílaných dat a vytváření srovnání/benchmarkingů
- ☑ NOVÁ SMLOUVA S ÚZIS -zaměřená na hodnocení **benchmarking**
- ☑ Z této smlouvy nebudou ani nadále vyplývat žádné finanční závazky zapojených PZS - sběr dat a anonymní hodnocení na centrální úrovni budou nadále zdarma
- ☑ Druhá Smlouva o zpracování osobních údajů - bude zrušena

- ☑ **Komerční SW (většina přímo řízených organizací) - Nemocniční Informační systémy (NIS) poskytované různými dodavateli**
- ☑ **Původní dodávaná webová aplikace NSHNU pro evidenci dodávaná na komerční bázi třetí stranou**
- ☑ **„Ruční“ zadávání dat v prostředí e-REG (JTP)**



## Shrnutí nutných kroků - PZS

- ☑ **Příprava technologického prostředí pro sběr dat na lokální úrovni (komerční software, vlastní SW, „ruční“ zadání dat)**
- ☑ **Změna smluvních vztahů (oslovení ze strany ÚZIS)**
- ☑ **Žádost o přístupy do e-REG NSHNU (osoba žadatele na úrovni PZS)**
- ☑ **Zajištění edukace uživatelů systému na lokální úrovni PZS (informační leták - web ÚZIS)**



**Dlouhodobé plánování není o dlouhodobých rozhodnutích...  
Jde o pochopení budoucích důsledků rozhodnutí dnešních  
(G. R. Blair)**



**Dobrá rozhodnutí vychází ze zkušenosti.  
Bohužel, zkušenost obvykle přichází na základě špatného úsudku.**