

## ZPRÁVA Z CELOSTÁTNÍHO SETKÁNÍ SHNU 19. 4. 2018

Dne 19. 4. 2018 proběhlo v prostorách Benediktinského opatství Panny Marie a sv. Jeronýma v Emauzích v Praze odborné setkání zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) a zástupců Agentur domácí zdravotní péče (ADP) zapojených v Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) a zástupců Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR (ÚZIS ČR – doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D.; RNDr. J. Mužík, Ph.D.; Ing. V. Štrombachová; Mgr. D. Dolanová, Ph.D.; Mgr. J. Kučerová, Ph.D.).

Setkání se aktivně účastnilo celkem 43 zástupců poskytovatelů zdravotních služeb (PZS) z 37 zdravotnických lůžkových zařízení v ČR a 7 zástupců z 6 Agentur domácí zdravotní péče (ADP) v ČR. Všem oprávněným (kontaktním) osobám, které zastupují jednotlivé poskytovatele zdravotních služeb aktuálně zapojeným v SHNU, které se nemohly setkání zúčastnit, je poskytnuta zpětná vazba prostřednictvím zveřejnění zprávy o odborném setkání a také podklady, které byly prezentovány v průběhu odborného setkání na Národním webovém portále SHNU (<http://shnu.uzis.cz/>).

Jednání zahájila doc. PhDr. A. Pokorná, Ph.D., která krátce přivítala přítomné a představila členy týmu ÚZIS koordinující realizaci metodického projektu Systému hlášení nežádoucích událostí (SHNU) ÚZIS ČR.

**Jednání bylo zaměřeno na několik tematických okruhů** (více viz prezentace ze setkání):

- a) Shrnutí a zopakování základních údajů o centrálním systému hlášení NU a hlavních milnících v jeho fungování (A. Pokorná)
- b) Aktuální stav zapojených PZS a přehled provedených pilotních sběrů agregovaných dat do SHNU (A. Pokorná)
- c) Přehled členů zapojených v pracovní skupině SHNU – zástupci PZS lůžkové péče a zástupci ADP (A. Pokorná)



d) Odevzdání dat – nejčastější nedostatky a chyby při vyplňování výkazu (V. Štrombachová)

- Byly připomenuty nejčastější chyby při odevzdání dat zejména u NU Jiné – chybné zařazování NU pod NU Jiné, chybějící popis uvedených NU nebo neodpovídající počet NU uvedený v popisu. Dále byl zdůrazněn význam odlišení NU v následné, dlouhodobé a paliativní péči od NU v akutní péči a to s ohledem na významný vliv na celkové výsledky analýz NU daného PZS (u NU Pád a Dekubitus).

e) Změny výkazu pro povinné předání dat za rok 2018 (V. Štrombachová)

- Byly představeny hlavní změny výkazu o počtu hlášení NU a to zejména:
- zpravodajská povinnost předat počty hlášení o NU pro všechny PZS lůžkové péče;
  - změna názvu z L (MZ) 3-02 na L (MZ) 3-01;
  - změna frekvence předání dat – 1 x ročně;
  - stanoven pevný termín pro předání dat - 1. DUBEN – 1. ČERVEN 2019;
  - povinnost předat data celkem za PZS u NU Dekubitus a NU Pád.

f) Analýza nežádoucích událostí za 1. pol. 2017 (J. Mužík)

- Prezentováno bylo porovnání anonymizovaných analýz nežádoucích událostí za všechny dosavadní uskutečněné pilotní sběry agregovaných dat, dále analýza za 1. pol. 2017 u jednotlivých typů PZS a na závěr sdělení bylo uvedeno detailní sledování u NU Pád a NU Dekubitus.

g) Záměrná imobilizace pacientů prostřednictvím inkontinenčních pomůcek – výsledky ankety (J. Kučerová)

- Představeny byly základní údaje o pilotní studii/anketě, cíl průzkumu a výsledky ankety. Z analýzy výsledků ankety vyplynulo, že se jedná o oblast, které je nezbytné věnovat další pozornost.

- V následné diskusi bylo dohodnuto:

- 13 zástupců PZS zúčastněných na setkání se pozitivně vyjádřilo a je ochotných realizovat pilotní průzkum (point prevalence study);
- nutno realizovat na oddělení s více než 30 % ležících pacientů (mimo ARO, JIP);
- tým SHNU připraví záznamový arch;



- pro sběr dat bude určen konkrétní termín, přibližně ve druhé polovině září 2018.

*h) Celorepublikový projekt pro hodnocení dodržování bariérové péče/SOP – „Kautely“ (D. Dolanová)*

- Prezentovány byly aktualizované informace o probíhajícím projektu s pracovním názvem „Kautely“. Diskutován byl dotaz jednotlivých zástupců PZS k projektu, ohledně otázek týkajících se „mytí rukou“ a vyjádření stanoviska týmu SHNU k dané problematice. Závěrem byl představen dosavadní počet odevzdaných elektronických dotazníků a bylo apelováno na další distribuci a vyplňování dotazníku do konce června 2018.

*i) Závěr (A. Pokorná)*

- Na závěr bylo shrnuto několik aktuálních bodů týkajících se SHNU – sběr a odevzdávání dat u PZS i ADP, povinný sběr dat pro všechny PZS lůžkové péče a pozvání na III. Sympozium „Dekubity 2018“. Závěrem byla taktéž otevřena kuloárová diskuze.

**Závěr z celostátního setkání:**

- Kontinuálně je realizována otevřená komunikace a partnerský přístup zainteresovaných osob a metodická podpora pomocí Národního webového portálu SHNU, diskusního fóra a metodické pomoci prostřednictvím telefonických a e-mailových konzultací.

- Výsledky analýzy dat za 1. pol. 2017 jsou v souhrnné podobě dostupné na webu SHNU, individuální výsledky hodnocení konkrétních PZS byly zaslány elektronickou poštou oprávněným/kontaktním osobám.

- Byla zdůrazněna potřeba, aby poskytovatelé akutní péče předávali data o počtu hlášení NU zvláště za pracoviště následné, dlouhodobé a paliativní péče, což umožní detailnější analýzy a identifikaci míry ošetrovatelské zátěže u chronicky a dlouhodobě nemocných pacientů a jejich vliv zejména na počty NU Dekubitů a Pád.

- Je připravována odborná publikace „Management nežádoucích událostí ve zdravotnictví – metodika prevence, identifikace a analýz“ GRADA, která poskytne



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



souhrnné informace o systému, metodikách i výsledcích analýz v tištěné podobě k podpoře pregraduálního i postgraduálního vzdělávání.

- Připravována je aktualizace Věstníku 7/2016 – Metodika sledování nežádoucích událostí u poskytovatelů zdravotních služeb lůžkové péče.

- V případě zájmu o členství v pracovní skupině SHNU je nezbytné kontaktovat Ing. V. Štrombachovou elektronickou poštou (email: [Veronika.Strombachová@uzis.cz](mailto:Veronika.Strombachová@uzis.cz)).

**- Úkoly vyplývající ze setkání:**

- Vytvořit záznamový arch – point prevalence study pro zjišťování „Záměrné imobilizace pacientů“ a stanovit konkrétní datum realizace (tým SHNU).
- Navrhnout vhodná oddělení pro sledování (> 30 % ležících pacientů, mimo ARO, JIP) (zástupci PZS).
- Kontaktovat PZS, kteří mají zájem o zapojení v pilotní studii.
- Připravit k realizaci „point prevalence study“ v září 2018.

V Praze dne 23. 4. 2018